Dələduzluqla mübarizə

Kartın təhlükəsiz istifadəsi qaydaları

- Ödəniş kartı üzrə məlumatları (kart nömrəsi, kartın bitmə tarixi, CVV / CVC kodu) üçüncü şəxslərə təqdim etməkdən çəkinin.

- Təhlükəsizlik baxımından ödəniş kartı üzrə hər hansı məlumatın poçt, SMS mesajları və digər kanallar vasitəsilə təqdim olunması tövsiyə olunmur..

- Ödəniş kartı üzrə dələduzluq hallarının qarşısını almaq üçün bank ödəniş kartı ilə əməliyyatların həcminə xüsusi məhdudiyyətlər qoyur. Müştəri sözügedən məhdudiyyətləri aradan qaldırmaq hüququna malikdir, lakin həmin məhdudiyyətlərin aradan qaldırılması ilə əlaqəli risk faktorlarının da nəzərə alınması vacibdir.

- Ödəmə kartı itirildikdə və ya kart üzrə aparılan əməliyyatlarda dələduzluq hallarının baş verməsinə şübhə yarandıqda müştəriyə dərhal Banka müraciət edib kartı bloklaşdırmaq tövsiyyə olunur.

- Ödəniş kartı üzrə məlumatların təqdim olunması ilə bağlı daxil olan elektron məktublara cavab verməyin.

yelobank